

我們的管理培訓生有誰?

李澤邦 Alan Li

大家好，我是集團發展及策略部的管理培訓生 Alan。很諷刺的是，去年當我以 MT 的身份加入 UMP 時，公司尚未一個很完善的培訓計劃——我的部門主管和前輩們為我進行了一天的培訓，我立即就正式投入工作了。坦白地說，作為我第一份全職工作，我在頭兩個月的工作中感到有點不知所措，主要就是服從上級的指導來完成工作；而有賴團隊的體諒和幫忙，我逐漸了解到公司和團隊的文化，慢慢克服初加入時的無力感。



加入公司初期，我有幸能夠參與到不同類型的發展項目，當中包括為集團創辦的金牌醫生培訓課程（GOLD）創建網站，並將課程推廣到粵港澳大灣區，如廣州、珠海、中山、東莞等各城市、整理課程資料以取得英國皇家家庭醫學會（RCGP）的教育認證、為集團位於中環的自營診所及深圳的聯營診所取得世界家庭醫生組織（WONCA）認證、為內地周大福珠寶高管設計健康評估產品等等。每個項目的推展都涉及到與不同層面的人打交道，在溝通和執行上都能夠獲得豐富的經驗。其中，我工作中一個很關鍵的轉捩點是我們部門副主管的離職，慢慢地我開始習慣主動承擔項目及獨立工作，有時候甚至需要協調年資比我長的同事共同完成項目，對我來說確實是個不小的挑戰。我們部門一直秉持著 multi-tasking 的團隊文化，每位成員都分別專注於自己負責的項目當中，但同時在需要時互相幫忙及補位（在此感謝 CDS 裡的各位成員！）。儘管我的工作總是非常緊湊，但我有足夠的自由度來計畫自己的工作安排，從而訓練如何在有限的時間中有效率地工作。同時，我亦很高興了解到集團和部門都在不停地尋求進步，例如現時的 MT 計劃變得更有系統及規範化，嘗試為企業文化引入 OKR 管理模式等，這些都強烈反映到集團管理層有著成長型思維以不斷求變及改進。如果以一句話來總結我到目前為止短暫的 UMP 之旅——“**知識的唯一來源就是經驗。**”（阿爾伯特·愛因斯坦）。我通過努力不懈的嘗試和實踐去學習，即使失敗了，我也從經驗中學懂如何不再重複犯錯。

邱肇翹 Ian Yau



我目前在診所管理部（CCMD）擔任管理培訓生。說起 CCMD 這個部門，您可以想像一下自己正在經營一所診所，其中包括醫生、護士、不同的醫療設備、電子儀器等各種相關設施。試想一下如果你是營運團隊的一員，你就會發現經營一間診所一點也不容易。你需要作出不同程度的重要決策，例如人力分配，以至日常的管理工作，例如數據輸入、報告。當然，其複雜程度亦為我帶來面對各種挑戰性任務的機會。

作為一位具有公共衛生背景的員工，我一直渴望能在醫療行業工作，所以在 UMP 工作正正能幫助我進一步發展自己的專業。到目前為止，不同的機會讓我能夠學習各種軟技能，例如溝通技巧和管理技能，以及不同的技術知識，例如大型醫療集團的業務。雖然現時的醫療行業似乎已經是一個成熟的行業，但我個人認為 UMP 正走在改變、變革的道路上，從而讓我們逐步發展我們的業務以實現我們宏大的目標。

最後，我希望分享一句讓我每天活得更精彩、更有活力的格言：“Believe you can and you're halfway there”。

黃曉琪 Suki Huang

我目前是聯合醫務（UMP）業務部的一名管理培訓生，自入職起，在業務部屬下的業務運營和業務發展兩個團隊工作。作為香港和澳門市場日常業務和運營工作整個流程的開端，我們需要與一眾外部機構（如公司客戶、中介、保險公司等等）及內部部門（如診所運營部、財務部、公共關係團隊等等）緊密合作，扮演一個重要的橋樑與綜合協調的角色。



在過去的四個月裡，我學到了很多。印象深刻的是，剛加入不久，我已經得到了許多負責不同任務及獨立處理客戶關係的機會。儘管有時我也會犯錯，但同事和主管們都非常耐心地教導和糾正我。在日常工作中，我實在地感受到了 UMP 文化的一些珍貴面向：信任、務實、容錯。先完成，再完美。儘管集團可能還存在一些問題，但在大家共同的努力下，我相信它們會一步一步地完善起來。未來，我也相信 UMP 將會持續快速地發展，希望我能在其中做出貢獻，一同成長。

葉雋穎 Wing Ip

業務部致力了解及滿足企業顧客的需要。為此，我們與其他部門及商業夥伴保持緊密的聯繫。我們的香港及澳門網路由自營及聯營診所組成，為企業提供其醫療計畫內的醫療服務。

聯合醫務的管理培訓生計劃鼓勵我不斷學習。與其他行業的企業顧客、業務夥伴及各部門一同合作的項目讓我累積了在商業管理及醫療管理方面的經驗，亦加深了我對醫療行業的認識。工作之後，我對醫療政策、醫學治療的方式、醫療儀器，以及企業醫療方案有更深入的瞭解。我很高興能參與公司不同的項目及活動，是次的管理培訓生計劃促進了我的自我發展及個人專業發展。

