

## 管理培訓生招募計劃

我們的願景是讓所有人獲得可信任及可負擔的服務，  
從而在不用擔心健康的考慮下，追求自己的夢想

我們希望尋找擁有敏銳觸角及成長型思維<sup>1</sup>的成員加入 UMP 團隊。

通過這趟旅程，我們將與你一起發掘你的管理才能，致力將你打造成為全方位的探究者、執行者、激勵者、戰略者和領導者。

立即加入我們的大家庭，和 UMP 人見面吧！

在申請職位前請仔細閱讀以下內容

### 你是我們要找的人嗎？

1. 你覺得你的信念和我們的公司願景一致，且願意通過行動讓每一個人獲得可信任和可負擔的服務，從而使人們在不用擔心健康的考慮下追求自己的夢想嗎？
2. 你是一個能夠看到明顯存在的問題且總是疑惑為何沒人採取行動去解決這些問題的人嗎？你是否享受挑戰——即使這些挑戰已無數次被人們歸咎為是政府或體制的原因、單憑個人力量無法解決？
3. 你是否為一間香港公司可以在中國內地，尤其是粵港澳大灣區擁有無限的發展機遇而感到鼓舞？你是否覺得自己有潛力成為一個大灣區人？
4. 你是否擁抱那些有潛力打破傳統商業思維的創新科技？
5. 你是否享受經常接觸新事物、迎接新挑戰的不確定性？你是否敢於承認你目前尚未擁有完成某項任務的技能，但你十分渴望從未來的工作中持續學習，從而令自己不斷進步、並為學會自己都未曾想象過的新技能而感到自豪？
6. 你是否會為運用有限的資源去幫助團隊完成重要任務而感到驕傲？
7. 你是否已準備好去和一個充滿活力、擁有多語言背景、為改變感到雀躍、擁抱新科技及具有表現熱情的團隊一起共事？
8. 你是否享受與來自多元背景且符合上述 1 – 7 點的人相處，同時享受從事跨範疇的工作內容及經常在大中華區穿梭？

---

<sup>1</sup> 成長型思維這個概念是 Carol Dweck 教授在她的著作《終身成長》一書中提出的。請參考：  
[www.mindsetworks.com](http://www.mindsetworks.com)

## 我們做的是什麼?

我們將激發你每天工作的熱情，讓你為手上的工作感到雀躍，並教導你如何去聰明且高效地工作，充分發揮你的好奇心和勇氣去迎接超越你現有能力的挑戰。

## 我們的管理培訓生計劃是什麼?

我們推崇同時處理多項任務（multi-tasking）的企業文化，這當然也取決於你的好奇心和對學習的渴望。你的工作範疇可能涵蓋會務統籌、準備簡報和市場宣傳材料、與供應商溝通以確保服務質素、協助高級管理層與政府部門進行會議洽談，積極引導政策方向，並持續優化工作流程，負責推動業務發展及企業盈利增長。

這項為期 24 個月的計劃重點在於為你提供契合我們的願景及業務方向的豐富發展機會。你將於至少 3 個不同工作崗位之間輪轉，首 12 個月你將會從事一個與你的背景和經驗相符的工作崗位，隨後我們亦會安排你輪轉到公司內的其他部門，以使你在 UMP 可有機會接觸更多不同的工作類別。根據你的潛質及工作表現，6 個月後你有可能提前完成這項計劃。

你將會從集團發展及策略部、業務部、診所管理部、商務支持部門、財務部、人力資源部等不同部門及不同城市收穫豐富經驗。由此你將可以感受到你所做的每一項工作實際上都是在為一個更大的目標而服務！

## 支持與學習

我們各位部門主管將為你提供充分指導及支持，你將會定期與你的職場導師及其他同事會面交談，逐漸熟悉 UMP 的企業文化。你的部門主管亦將會從一個更廣闊的層面為你的個人事業發展提供合適建議。

你將會獲得與高級管理層直接溝通的豐富機會。除此之外，你將得以持續磨練你的技能及知識，例如簡報技巧、財務分析、語言能力及通過參與各類商務會議累積商務洽談的經驗。

## 我們的團隊都有什麼人?

我們從不提前設定哪些人才適合 UMP，我們的團隊成員主要來自於以下背景：

- 持有學士學位，主要畢業於工商管理系；同時我們十分歡迎來自各種不同背景的人才，我們的團隊有修讀新聞學、法律學、語言學、傳播學、會計、公共衛生等學科的成員
- 擁抱多語言的工作環境
- 擁抱使用微信或 WhatsApp 等通訊軟件進行日常溝通
- 熱衷於使用電子支付，例如 PayMe、支付寶及微信支付等
- 平時喜歡使用手機應用程式進行網上購物、格價、訂貨等

- 熱愛工作差旅及旅行
- 能書寫流暢的中英文，享受寫出一篇好文章帶來的滿足感
- 個性活潑外向，樂於與其他人討論各種議題
- 享受各類閱讀，從娛樂新聞、小說到管理哲學、自我激勵類書籍等
- 擁有醫療保健行業經驗者優先
- 熱衷了解香港及大中華區的各项最新發展，擁有學習香港乃至大中華區不同文化、政治經濟政策的熱忱
- 擁有挑戰自我及發展成為一名領袖的強烈意願

## 我們的管理培訓生有誰?

### 李澤邦 Alan Li

大家好，我是集團發展及策略部的管理培訓生 Alan。很諷刺的是，去年當我以 MT 的身份加入 UMP 時，公司尚未一個很完善的培訓計劃——我的部門主管和前輩們為我進行了一天的培訓，我立即就正式投入工作了。坦白地說，作為我第一份全職工作，我在頭兩個月的工作中感到有點不知所措，主要就是服從上級的指導來完成工作；而有賴團隊的體諒和幫忙，我逐漸了解到公司和團隊的文化，慢慢克服初加入時的無力感。



加入公司初期，我有幸能夠參與到不同類型的發展項目，當中包括為集團創辦的金牌醫生培訓課程（GOLD）創建網站，並將課程推廣到粵港澳大灣區，如廣州、珠海、中山、東莞等各城市、整理課程資料以取得英國皇家家庭醫學會（RCGP）的教育認證、為集團位於中環的自營診所及深圳的聯營診所取得世界家庭醫生組織（WONCA）認證、為內地周大福珠寶高管設計健康評估產品等等。每個項目的推展都涉及到與不同層面的人打交道，在溝通和執行上都能夠獲得豐富的經驗。其中，我工作中一個很關鍵的轉捩點是我們部門副主管的離職，慢慢地我開始習慣主動承擔項目及獨立工作，有時候甚至需要協調年資比我長的同事共同完成項目，對我來說確實是個不小的挑戰。我們部門一直秉持著 multi-tasking 的團隊文化，每位成員都分別專注於自己負責的項目當中，但同時在需要時互相幫忙及補位（在此感謝 CDS 裡的各位成員！）。儘管我的工作總是非常緊湊，但我有足夠的自由度來計畫自己的工作安排，從而訓練如何在有限的時間中有效率地工作。同時，我亦很高興了解到集團和部門都在不停地尋求進步，例如現時的 MT 計劃變得更有系統及規範

化，嘗試為企業文化引入 OKR 管理模式等，這些都強烈反映到集團管理層有著成長型思維以不斷求變及改進。如果以一句話來總結我到目前為止短暫的 UMP 之旅 — “知識的唯一來源就是經驗。”（阿爾伯特·愛因斯坦）。我通過努力不懈的嘗試和實踐去學習，即使失敗了，我也從經驗中學懂如何不再重複犯錯。

## 邱肇翹 Ian Yau



我目前在診所管理部（CCMD）擔任管理培訓生。說起 CCMD 這個部門，您可以想像一下自己正在經營一所診所，其中包括醫生、護士、不同的醫療設備、電子儀器等各種相關設施。試想一下如果你是營運團隊的一員，你就會發現經營一間診所一點也不容易。你需要作出不同程度的重要決策，例如人力分配，以至日常的管理工作，例如數據輸入、報告。當然，其複雜程度亦為我帶來面對各種挑戰性任務的機會。

作為一位具有公共衛生背景的員工，我一直渴望能在醫療行業工作，所以在 UMP 工作正正能幫助我進一步發展自己的專業。到目前為止，不同的機會讓我能夠學習各種軟技能，例如溝通技巧和管理技能，以及不同的技術知識，例如大型醫療集團的業務。雖然現時的醫療行業似乎已經是一個成熟的行業，但我個人認為 UMP 正走在改變、變革的道路上，從而讓我們逐步發展我們的業務以實現我們宏大的目標。

最後，我希望分享一句讓我每天活得更精彩、更有活力的格言：“Believe you can and you're halfway there”。

## 黃曉琪 Suki Huang

我目前是聯合醫務（UMP）業務部的一名管理培訓生，自入職起，在業務部屬下的業務運營和業務發展兩個團隊工作。作為香港和澳門市場日常業務和運營工作整個流程的開端，我們需要與一眾外部機構（如公司客戶、中介、保險公司等等）及內部部門（如診所運營部、財務部、公共關係團隊等等）緊密合作，扮演一個重要的橋樑與綜合協調的角色。



在過去的四個月裡，我學到了很多。印象深刻的是，剛加入不久，我已經得到了許多負責不同任務及獨立處理客戶關係的機會。儘管有時我也會犯錯，但同事和主管們都非常耐心地教導和糾正我。在日常工作中，我實在地感受到了 UMP 文化的一些珍貴面向：信任、務實、容錯。先完成，再完美。儘管集團可能還存在一些問題，但在大家共同的努力下，我相信它們會一步一步地完善起來。未來，我也相信 UMP 將會持續快速地發展，希望我能在其中做出貢獻，一同成長。

## 葉雋穎 Wing Ip

業務部致力了解及滿足企業顧客的需要。為此，我們與其他部門及商業夥伴保持緊密的聯繫。我們的香港及澳門網路由自營及聯營診所組成，為企業提供其醫療計畫內的醫療服務。



聯合醫務的管理培訓生計劃鼓勵我不斷學習。與其他行業的企業顧客、業務夥伴及各部門一同合作的項目讓我累積了在商業管理及醫療管理方面的經驗，亦加深了我對醫療行業的認識。工作之後，我對醫療政策、醫學治療的方式、醫療儀器，以及企業醫療方案有更深入的瞭解。我很高興能參與公司不同的項目及活動，是次的管理培訓生計劃促進了我的自我發展及個人專業發展。

### 如何申請?

如果你覺得自己適合加入我們，請將你對以下 8 條問題的答案（前 4 條請以中文作答，後 4 條請以英文作答）及個人履歷，標明可到職日期與期望薪酬後發送給：  
[mtprogramme@ump.com.hk](mailto:mtprogramme@ump.com.hk)

後續整個遴選過程將包括完成整套 20 條數字推理題（30 分鐘內完成），能力評估及面試等環節。面試環節將以粵語、英文及普通話進行。面試過程中，我們將就各個範疇進行問答，包括但不限於你對 UMP 的認識、為何你覺得自己適合加入 UMP、你認為什麼是成為一個好的團隊成員及領袖的關鍵成功因素等。

應聘者將在參加最後一輪面試後約 2 個星期內收到是否能獲錄取進入該項計劃的通知。

此管理培訓生計劃將開放至 2019 年 12 月 31 日。期間你所遞交的申請將被內部保留用作日後溝通。

### 請在發送個人履歷的同時提交以下問題的答案：

1. 你的人生中是否有一個關鍵時刻，讓所有事情從此變得不同? 請用中文回答
2. 分享一個你曾經達成的、令你引以為傲的目標或事情（請闡述何人曾參與其中，例如：什麼人曾提供協助或支持，幫助你成功）。請用中文回答
3. 在你的生命裡，何人成就今天的你（教練 / 人生導師 / 老師 / 家人)? 請詳細闡述事例以說明之。請用中文回答
4. 試回想在以往的工作經驗中，有沒有任何一件事情讓你覺得即使沒有任何報酬，也值得完成它? 請詳細闡述。請用中文回答
5. Imagine if you were hired, what are the 3 major items you wish to complete within the first week of your work, and how are you going to achieve those? Please answer in English
6. Do you have a dream? Can you share this with us? What you have done / will you do to make it happen? Please answer in English
7. What do you think the medical industry would look like in 10 to 15 years' time? Please answer in English
8. Can you describe a time when you have made a difficult decision? How would you handle it differently if the circumstance comes up again? Please answer in English



## **我們是誰，我們在做什麼？**

聯合醫務集團有限公司（香港主板上市公司，股票代碼 722:HK）是香港地區領先的企業醫療保健解決方案提供者，集團每年服務超過 150 萬門診人次。我們會因應不同企業客戶及保險公司的需求，為他們的員工及保險客戶度身定制全面的醫療保健服務，從而在基層醫療服務層面獲得具有粘性、穩定及不斷增長的顧客群，並持續為客戶提供包括專科服務、牙科服務及其他高端醫療服務在內的增值服務內容。

UMP 每年創造超過 5.5 億港元的收入，並正快速在中國市場擴充版圖。目前我們的團隊已發展至北京、上海、廣州、深圳、東莞、珠海、中山及天津等多個內地城市。如需了解更多資訊，請瀏覽我們的公司網址：

[www.ump.com.hk](http://www.ump.com.hk)

[www.goldgptraining.com](http://www.goldgptraining.com)

***所有收取的資料均受嚴格保密並只用作招聘及相關用途***